

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad (en adelante la «**Política**») se ha publicado y entra en vigor el 5 de agosto de 2024.

Responsable del tratamiento de datos e información de contacto:

Nombre de la empresa:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Domicilio social:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungría
Tribunal de registro:	Tribunal regional de Budapest capital (Fővárosi Törvényszék)
Número de registro de la empresa:	01-09-891838
N.º de identificación fiscal:	13357845-2-44
Dirección de correo electrónico:	privacy@nng.com
Página de soporte:	https://renault.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html

1. DEFINICIONES

Aplicación significa una herramienta de software libre para móviles y tabletas que se utiliza para descargar Actualizaciones y Productos de los servidores de NNG y cargarlos en el Dispositivo de navegación. La marca comercial de la Aplicación es: no disponible aún.

El **CID de la aplicación** identifica la versión exacta del software de navegación por modelo de dispositivo, por región o por variante de dispositivo.

El **Contenido** hace referencia a mapas, puntos de interés, contenido en 3D, voces, archivos de idioma y otros contenidos relacionados con la navegación que se pueden cargar en su Dispositivo de navegación y utilizar con su Software.

Asistencia al cliente se refiere al servicio de asistencia al cliente prestado a los Usuarios. Los Usuarios pueden solicitar la Asistencia al cliente, entre otras cosas, para sus Productos.

Por **Soporte de datos** se entiende una tarjeta SD/memoria USB u otro soporte de datos que contenga los datos de navegación.

Dispositivo es el dispositivo que Usted está usando para navegar, para registrarse o para interactuar con el boletín (portátil, ordenador de sobremesa, tableta, móvil o cualquier otro dispositivo electrónico).

Producto gratuito significa las Actualizaciones y el Contenido a los que el Usuario tiene derecho sin cargo durante la Garantía del mapa más reciente y periodo de Mapcare.

RGPD significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Periodo de Mapcare significa el periodo durante el cual el Producto gratuito está disponible y se suministra al Usuario.

La **Garantía del mapa más reciente o GMR** es un Producto gratuito único que da derecho al Usuario a instalar los datos de mapas más actualizados en el Dispositivo de navegación siempre que (i) el Usuario solicite la Garantía del mapa más reciente en los 90 días siguientes a la fecha de primer uso del Dispositivo de navegación (el momento de la primera fijación de posición de GPS de la unidad principal de navegación) y (ii) haya cualquier actualización de mapas disponible para NNG en el momento en que el Usuario solicite la Garantía del mapa más reciente. Además, la actualización de mapas disponible como parte de la Garantía del mapa más reciente se limitará siempre a la misma cobertura y a las mismas características que las del mapa inicial instalado en el Dispositivo de Navegación.

Dispositivo de navegación significa el sistema de navegación integrado en su vehículo (incluido el Soporte de datos).

NNG se refiere a NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Socio significa lo siguiente: **Renault s.a.s**, (13/15Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, Registro Mercantil de Nanterre, número 780 129 987).

Producto significa las Actualizaciones y el Contenido.

Sitio hace referencia a arenault.welcome.naviextras.com y sus subdominios.

Software es el software de navegación que funciona en su Dispositivo de navegación.

Toolbox es una herramienta de software libre para PC y MacOS que se utiliza para descargar Actualizaciones y Productos de los servidores de NNG y cargarlos en el Dispositivo de navegación. La marca de Toolbox es: Media Nav Toolbox.

Actualizaciones son las actualizaciones de Contenido y Software que proporciona el fabricante del Dispositivo de navegación o el desarrollador del Software y que ofrecen funciones adicionales o nuevas versiones de Contenido o que solucionan problemas de software conocidos.

Usuario o Usted se refiere a un usuario registrado del Sitio y/o de Toolbox y/o la Aplicación.

Actividad del usuario significa datos de ubicación y comportamiento (por ejemplo, selección de idioma, productos colocados en el carrito del Usuario), historial de navegación en el sitio, patrones de uso (por ejemplo, frecuencia/patrones de inicio de sesión para investigar fraudes).

VIN (Número de identificación del vehículo) significa el número de serie único del vehículo.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1. Finalidad de este documento

Esta Política establece los términos y condiciones aplicables al tratamiento de los datos personales de Usted (como persona interesada). Lea con atención estos términos y condiciones.

2.2. Disponibilidad y actualización de este documento

NNG se reserva el derecho de modificar este documento unilateralmente en cualquier momento. Sugerimos visitar el Sitio y Toolbox y/o la Aplicación de vez en cuando para obtener

la información más actualizada, aunque será informado sobre las modificaciones más significativas de esta Política (por ejemplo la base jurídica del tratamiento, el alcance de los datos tratados o la identidad del encargado del tratamiento).

2.3. Responsable del tratamiento de los datos

2.3.1. NNG trata los datos especificados en esta Política.

Los datos facilitados son accesibles para las siguientes personas:

- Los empleados y gerentes de NNG involucrados en la recogida y el tratamiento de los datos;
- Los especialistas de TI que realizan una variedad de tareas de TI relacionadas con el funcionamiento y mantenimiento del sistema informático de NNG como parte de su función dentro de NNG en relación con el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con la finalidad de esta Política.

2.3.2. Con respecto a los datos descritos en el apartado 2.4.4.2 de esta Política, tanto NNG como el Socio se consideran responsables del tratamiento en virtud de lo descrito en el apartado 2.4.4.

2.4. Tratamiento de datos

2.4.1. *Tratamiento de datos relativos al registro y/o uso de Toolbox y/o la Aplicación y compra del Producto*

2.4.1.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

a. Administrar el registro y el mantenimiento de la cuenta del Usuario.

Si el Usuario desea actualizar su Dispositivo de Navegación con los Productos ofrecidos por NNG, deberá descargar Toolbox y/o la Aplicación y registrarse en Toolbox y/o la Aplicación. Tenga en cuenta que con el registro se crea una cuenta de usuario. Además, el mantenimiento de la cuenta del Usuario incluye, sin limitarse a ello, el cumplimiento de las obligaciones de NNG en relación con los derechos del Usuario especificados en el apartado 2.7.

b. Provisión de Actualizaciones

El proceso para llevar a cabo una Actualización es el siguiente en el caso de uso de Toolbox: el Usuario sincronizará manualmente los datos del Dispositivo de navegación con los de un Soporte de datos. De esta forma, el Soporte de datos contendrá toda la información necesaria para llevar a cabo una Actualización. El Usuario debe insertar el Soporte de datos en un PC e

iniciar la aplicación Toolbox. Al utilizar la aplicación Toolbox, la información que figura en el apartado 2.4.1.2 b) se envía desde Toolbox al servidor NNG.

El proceso para realizar una Actualización es el siguiente en caso de utilizar una Aplicación: el Usuario deberá iniciar la Aplicación en primer lugar. El Usuario deberá sincronizar los datos del Dispositivo de navegación con la Aplicación conectando el Dispositivo de navegación a la Aplicación directamente mediante un cable USB. La Aplicación recibirá del Dispositivo de navegación toda la información necesaria para llevar a cabo una Actualización. Al utilizar la Aplicación, la información que figura en el apartado 2.4.1.2 b) se envía desde la Aplicación al servidor NNG.

c. Envío de notificaciones del sistema

NNG envía notificaciones del sistema relativas a problemas técnicos relacionados con y durante el acceso a los Productos, incluidos, sin limitarse a ello, problemas técnicos durante la descarga del Contenido, notificaciones relacionadas con Actualizaciones durante el Periodo de Mapcare, notificaciones relativas a la fecha de vencimiento del Periodo de Mapcare, notificaciones relacionadas con una nueva versión de Toolbox o la Aplicación, o notificaciones relacionadas con cambios en la Política.

d. Pago y facturación

En caso de que un Usuario decida comprar un Producto, NNG trata los datos necesarios a efectos de pago y facturación.

2.4.1.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario en relación con el registro y/o uso de Toolbox y/o la Aplicación:*

a) Se trata la siguiente información relacionada con el registro del Usuario y con los Productos descargados a través de la cuenta de usuario:

- Información tratada relacionada con el registro/la compra:
- Nombre del Usuario;
- ID de usuario;
- Dirección de correo electrónico del Usuario;
- Contraseña del usuario encriptada, no descifrada;
- Dirección del Usuario/dirección de facturación;
- País de residencia permanente o temporal;
- Actividad del Usuario (por ejemplo, fecha del primer y último inicio de sesión, fecha de registro);
- Código de prepago activado o código promocional;
- Historial de compras/actualizaciones (por ejemplo, fecha de la transacción, ID de la transacción, información relacionada con el paquete de ventas);
- Suscrito al boletín (sí/no)

- Idioma del Usuario;
- ID del canal;

b) En relación con el reconocimiento del Dispositivo de navegación se trata la siguiente información:

- Marca y modelo para identificar el Dispositivo de navegación;
- SWID (una ID creada a partir del número de identificación del vehículo usando una función hash unidireccional);
- Versión del software;
- Fecha de primer uso (la hora de la primera fijación de posición de GPS del Dispositivo de navegación);
- CID de la aplicación;
- Fecha del primer inicio de sesión en Toolbox
- NIV;
- Código del Dispositivo de navegación;
- ID del Dispositivo de navegación (identificador único de la unidad principal de navegación);
- Canal del Dispositivo;
- SO y versión del SO del Dispositivo.

c) La siguiente información se trata en relación con el pago y la facturación:

- Nombre del Usuario;
- Dirección del Usuario/dirección de facturación;
- Detalles de la transacción/pago (dirección IP, nombre del titular de la tarjeta, país emisor de la tarjeta);
- Historial de compras/actualizaciones (por ejemplo, fecha de la transacción, ID de la transacción, información relacionada con el paquete de ventas);
- Factura electrónica.

2.4.1.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato de conformidad con el punto b) del Artículo 6(1) del RGPD.

Durante el Periodo de Mapcare o la GMR o al canjear un código de prepago o un código promocional del fabricante el Dispositivo de navegación o sus distribuidores, NNG le proporciona Productos (gratuitos) a Usted como subcontratista del fabricante del Dispositivo de navegación y trata sus datos para que Usted pueda acceder y descargar los Productos (gratuitos).

Podrá comprar Productos o recibir un código de prepago o un código promocional directamente de NNG para su Dispositivo de navegación y NNG tratará sus datos para formalizar dicho contrato de compra, ejecutar el contrato y administrar su cuenta, como por ejemplo el historial de su Dispositivo de navegación.

En relación con el tratamiento relacionado con el pago y la facturación, la base jurídica del tratamiento de datos es el cumplimiento de las obligaciones legales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD y la legislación húngara aplicable.

2.4.1.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

Las facturas y todos los datos que se indiquen en las mismas según la legislación húngara (actualmente, nombre, dirección y artículos adquiridos) se conservarán durante el período mínimo de tiempo especificado por la legislación húngara aplicable (actualmente, 8 años).

2.4.2. *Tratamiento de los datos facilitados por el Usuario para recibir boletines*

2.4.2.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

El Usuario se puede suscribir al boletín de NNG en el Sitio o en Toolbox o la Aplicación marcando la casilla correspondiente.

NNG envía boletines para informar al Usuario sobre nuevos Productos (por ejemplo, se puede acceder a actualizaciones del Contenido) y promociones u otras actividades de marketing. Para enviarle boletines personalizados pertinentes para Usted y su(s) Dispositivo(s) de navegación registrado(s) y de este modo mejorar su experiencia de usuario y aumentar su satisfacción, NNG cuenta con la participación de salesforce.com EMEA Limited, como encargado del tratamiento, para recibir información de su Dispositivo y la región geográfica donde se encuentra su Dispositivo.

Tenga en cuenta que NNG en cualquier momento puede decidir dejar de enviar boletines sin previo aviso y sin ninguna otra responsabilidad u obligación de ningún tipo.

2.4.2.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario*

- Nombre del Usuario;
- Dirección de correo electrónico del Usuario;
- Idioma del Usuario;
- País del Usuario;
- ID del canal;

2.4.2.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es

- el consentimiento expreso del Usuario otorgado de conformidad con el punto a) del Artículo 6 (1) del RGPD y
- los apartados 6 (1) y (2) de la ley XLVIII de 2008 de Hungría sobre los requisitos básicos y ciertas restricciones a las actividades de publicidad comercial.

2.4.2.4. *Duración del tratamiento de los datos y suscripción a boletines*

2.4.2.4.1. Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted anule la suscripción al boletín o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

2.4.2.4.2. El Usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento de la siguiente manera:

- Siguiendo las instrucciones especificadas en el boletín. Haga clic en el enlace para darse de baja en la parte inferior del boletín.
- Iniciando sesión en su cuenta de Usuario a través de Toolbox o en la Aplicación, donde puede desactivar la casilla correspondiente.
- Poniéndose en contacto con nosotros mediante uno de los datos de contacto de NNG que figuran en la parte superior de la Política.

2.4.2.4.3. Tenga en cuenta que la baja de la suscripción al boletín no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos basado en su consentimiento y realizado antes de dicha retirada, y la baja de la suscripción al boletín no

implica la cancelación de su cuenta (véase el apartado 2.7.6). Obsérvese que las notificaciones del sistema enviadas en virtud del apartado 2.4.1.1 c. no se equiparan a los boletines, por lo que la baja de la suscripción a los boletines no afecta a la legalidad del envío de las notificaciones del sistema.

2.4.3. Cooperación con el Socio para ayudar en la prestación de la asistencia al cliente por parte del Socio

2.4.3.1. Finalidad del tratamiento de los datos

Únicamente cuando el Socio es contactado por un Usuario con fines de asistencia, NNG proporciona al Socio acceso a los datos generados en el sistema de NNG durante el uso de Toolbox por parte del Usuario, de modo que el Socio pueda proporcionar Asistencia al cliente a los Usuarios. NNG proporciona al Socio acceso a una interfaz en la que éste puede ver los datos de los Usuarios definidos en la sección 2.4.3.2, que también estén registrados en los sistemas del Socio.

2.4.3.2. Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario

- Nombre de usuario utilizado en el Sitio, la aplicación móvil o en Toolbox;
- Tipo y número del Dispositivo de navegación registrado;
- Servicios relacionados con el Dispositivo de navegación a los que el Usuario tiene derecho de forma gratuita;
- Historial de compras/actualizaciones relacionado con el Dispositivo de navegación;
- Nombre de la empresa (introducción opcional);
- Dirección de facturación (introducción opcional).

2.4.3.3. Base jurídica del tratamiento de los datos

La base jurídica del tratamiento de los datos por NNG para Asistencia al cliente es la ejecución de un contrato de conformidad con el punto b) del Artículo 6(1) del RGPD. A continuación, los datos se comparten con el Socio sobre la base del interés legítimo de este último para proporcionar Asistencia al cliente al Usuario.

El tratamiento de los datos personales del Usuario es esencial para ayudar en la prestación de la asistencia al cliente por parte del Socio y para cumplir las obligaciones contractuales de NNG al respecto.

2.4.3.4. Duración del tratamiento de los datos

Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

2.4.3.5. *Socios que actúan como responsables del tratamiento*

Los datos personales se transfieren al Socio. El Socio es considerado responsable del tratamiento y trata dichos datos de acuerdo con las disposiciones de su Política de privacidad. La presente Política no cubre dicho tratamiento de los datos. La política de privacidad del Socio se encuentra disponible aquí: <https://www.renault.co.uk/legal-and-privacy.html>

Tras el acceso a los datos personales descrito en la sección 2.4.3.2, el Socio es directamente responsable del tratamiento de dichos datos para los fines propios del Socio. En el caso de que se produzca alguna reclamación relacionada con el tratamiento de los datos, el Usuario deberá dirigir dicha reclamación directamente al Socio.

2.4.4. *Colaboración de marketing con el Socio para informar al Usuario sobre el Contenido y las Actualizaciones disponibles*

2.4.4.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

NNG transfiere al Socio los datos definidos en el apartado 2.4.4.2 para el siguiente propósito:

Después de la compra de un vehículo, el Usuario tiene derecho a descargar Actualizaciones y nuevo Contenido (i) sin ningún cargo adicional a NNG durante el Periodo de Mapcare o según la GMR, y (ii) por una tarifa tras al final del Periodo de Mapcare.

Como NNG es el proveedor técnico de la Actualización, cierta información está disponible solo para NNG (por ejemplo, información sobre si el Usuario ya ha actualizado el Contenido). Por lo tanto, para proporcionar al Usuario un servicio de buena calidad y evitar el envío de notificaciones a un Usuario que ya ha descargado el nuevo Contenido, NNG transfiere al Socio los datos descritos en el apartado 2.4.4.2. El Socio utiliza los datos personales transferidos para informar al Usuario acerca de los nuevos Productos disponibles.

2.4.4.2. *Alcance del tratamiento de los datos*

NNG transfiere al Socio la siguiente información:

- NIV;
- Fecha de la última Actualización;
- Versión de la Actualización;

- Fecha de primer uso (la hora de la primera fijación de posición de GPS del Dispositivo de navegación);
- Inicio y vencimiento de la GMR o Periodo de Mapcare

2.4.4.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato de conformidad con el punto b) del Artículo 6(1) del RGPD.

2.4.4.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

2.4.4.5. *Socios que actúan como responsables del tratamiento*

El Socio califica como responsable del tratamiento de los datos con respecto a los datos personales transferidos al Socio y dichos datos son procesados por el Socio de acuerdo con las disposiciones de su política de privacidad, disponible en: <https://www.renault.co.uk/legal-and-privacy.html>

NNG no procesa y, por lo tanto, no se hace responsable de esos datos adicionales que proporcionó durante el uso del servicio en el sitio del Socio.

Tras la transferencia de los datos personales descrita en el apartado 2.4.4.2, el Socio es directamente responsable del tratamiento de los mismos. En el caso de que se produzca alguna reclamación relacionada con el tratamiento de los datos, a partir de esa fecha el Usuario deberá dirigir dicha reclamación directamente al Socio.

2.4.5. *Ciencia de los datos*

2.4.5.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

De vez en cuando, NNG o sus subcontratistas (encargados del tratamiento de los datos) pueden analizar, tratar y modelar los datos recogidos y tratados en

virtud de esta Política e interpretar los resultados para crear planes de actuación para NNG (por ejemplo, cómo detectar y resolver problemas de piratería de PI, auditoría de bases de datos, etc.).

2.4.5.2. *Alcance del tratamiento de los datos*

Datos recogidos en la sección 2.4.

2.4.5.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es el interés legítimo de conformidad con el punto F) del Artículo 6(1) del RGPD.

2.4.5.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

2.5. Encargado del tratamiento de los datos

2.5.1. Tratamiento de datos relacionado con el ejercicio de los derechos del usuario especificados en el apartado 2.7

Para que Usted pueda hacer valer los derechos que le corresponden como interesado especificados en el apartado 2.7, NNG coopera con los siguientes encargados del tratamiento:

2.5.1.1. Salesforce.com

Nombre:	salesforce.com EMEA Limited
Dirección:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Sitio web:	https://www.salesforce.com
Información de contacto:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar la recepción de sus solicitudes enviadas a través de la página de soporte de NNG.

2.5.1.2. United Call Centers

Nombre:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Dirección:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungría
Sitio web:	https://unitedcallcenters.hu/
Información de contacto:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers ofrece un servicio de atención al cliente y soporte técnico de primer nivel y multilingüe a los usuarios finales de NNG.

United Call Centers tiene acceso a aquellos datos personales que le han facilitado los Usuarios durante el registro (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, país) y/o que han sido generados automáticamente durante las Actualizaciones y durante la comunicación entre el Usuario y NNG en el sistema proporcionado por Salesforce.com en relación con el ejercicio de los derechos del interesado.

United Call Centers no almacena datos personales del Usuario en sus propios servidores.

2.5.2. Tratamiento de datos relacionado con el envío de boletines

- 2.5.2.1. Para enviar los boletines a los Usuarios, NNG coopera con Salesforce.com, que proporciona servicios de marketing por correo electrónico, como encargado del tratamiento.

Nombre:	salesforce.com EMEA Limited
Dirección:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Sitio web:	https://www.salesforce.com
Información de contacto:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

El encargado del tratamiento proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar el envío de boletines a los Usuarios.

- 2.5.2.2. Para mejorar la experiencia del usuario, el sistema se utiliza para los siguientes propósitos:

- Almacenar los datos personales del Usuario;
- Enviar correos electrónicos al Usuario;
- Analizar la interacción del Usuario con el correo electrónico entregado (en particular si el correo electrónico se abrió, cuántas veces el destinatario hizo clic en él, si el destinatario leyó todo el correo electrónico);
- Analizar la tasa de rebote (por ejemplo, casos en los que la dirección de correo electrónico no es válida o el correo electrónico aparece como spam)
- Recopilar datos del Dispositivo registrado del Usuario y su geolocalización (SO y versión del SO del Dispositivo; tipo y versión del cliente de correo electrónico del Usuario; tipo de Dispositivo (incluido el fabricante del Dispositivo, si el Dispositivo se considera teléfono o no, resolución de pantalla); dirección IP y datos de geolocalización (es decir, información de país/región)).

2.5.2.3. Los datos del Usuario recogidos en la sección 2.4.2.2 se almacenan tanto en el sistema en línea mencionado anteriormente como en el servidor de NNG.

2.5.3. *Tratamiento de datos relacionado con (i) el suministro de los Productos al Usuario, (ii) el ejercicio de los derechos del Usuario especificados en el apartado 2.7 y (iii) colaboración de marketing descrita en la sección 2.4.4*

Para que NNG pueda proporcionarle los servicios citados anteriormente, NNG utiliza los servicios de computación en la nube proporcionados por Microsoft Azure.

Nombre:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Dirección:	Carmenhall Road Sandyford, Dublín 18, Irlanda
Sitio web:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Información de contacto:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft tiene acceso a todos los datos personales de los Usuarios enumerados en la presente Política.

2.5.4. *Tratamiento de datos relacionados con la ciencia de los datos*

De vez en cuando, y en función de un proyecto determinado, NNG puede contar con encargados del tratamiento de los datos externos para realizar tareas relacionadas con la ciencia de los datos. En tal caso, el científico de datos externo acceso a los datos especificados en la sección 2.4 para realizar las tareas especificadas por NNG.

2.5.5. *Tratamiento de datos relacionados con la facturación*

NNG recurre a los siguientes encargados del tratamiento de datos externos para prestar servicios de facturación (por ejemplo, almacenar y generar facturas). El

proveedor almacena y trata los siguientes datos: nombre y dirección del Usuario, artículo pedido y la factura para generar y almacenar las facturas.

De acuerdo con la legislación húngara aplicable, el proveedor transferirá automáticamente las facturas (junto con los datos disponibles en las mismas) a la Autoridad Fiscal húngara.

Nombre:	Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Dirección:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Sitio web:	www.bilingo.hu
Información de contacto:	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.6.Tratamiento de datos relacionados con el funcionamiento del sistema en línea de salesforce.com

NNG recurre a los siguientes encargados del tratamiento de los datos externos para la prestación de servicios informáticos. El proveedor desarrolla, opera y mantiene el sistema en línea de salesforce.com. El proveedor tiene acceso a todos los datos almacenados en el sistema en línea de salesforce.com.

Nombre:	Attention CRM Consulting Kft.
Dirección:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Sitio web:	https://attentioncrm.com/
Información de contacto:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Seguridad de los datos

2.6.1.NNG observa todas las reglamentaciones aplicables con respecto a la seguridad de los datos personales, por lo que tanto NNG como sus encargados autorizados del tratamiento implementan medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales, y establecen reglas de procedimiento adecuadas para hacer cumplir las disposiciones del RGPD con respecto a la confidencialidad y la seguridad del tratamiento de los datos.

2.7. Derechos y recursos

2.7.1. Cualquier información personal que Usted proporcione a NNG debe ser verdadera, completa y precisa en todos los aspectos. Puede modificar sus datos personales en cualquier momento accediendo a su cuenta de Usuario a través de Toolbox o la Aplicación.

2.7.2. Tiene derecho a ejercer los siguientes derechos en relación con las actividades de tratamiento de datos de NNG:

- Solicitar información sobre el tratamiento de sus datos personales;
- Solicitar la portabilidad de los datos;
- Solicitar la rectificación de sus datos personales;
- Solicitar la eliminación de sus datos personales o la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- Oponerse al tratamiento de datos de NNG.

Para obtener más información acerca de sus derechos mencionados anteriormente, lea las siguientes secciones.

En caso de que Usted desee ejercer cualquiera de sus derechos detallados anteriormente, póngase en contacto con nosotros mediante uno de los datos de contacto de NNG especificados en la parte superior de la Política.

2.7.3. Tiene derecho a solicitar información sobre los datos relacionados con Usted y sobre el tratamiento de los mismos llevado a cabo por NNG, especialmente información sobre qué datos personales relacionados con Usted se almacenan; información sobre el origen de dichos datos; la finalidad, las bases y la duración del tratamiento; si sus datos personales se ponen a disposición de terceros, la base jurídica y los destinatarios; y cualquier incidente en materia de protección de datos relacionado con sus datos personales. NNG proporcionará información por escrito sobre el tratamiento de sus datos personales en el plazo de 1 mes desde la recepción de la solicitud. También puede solicitar la rectificación de sus datos personales.

2.7.4. Además, tiene derecho a solicitar una copia en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica de los datos personales que NNG esté tratando, sujeto a las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGPD.

Tiene derecho a transferir sus datos personales a otro encargado del tratamiento o, cuando sea técnicamente posible, puede solicitar a NNG que transfiera sus datos personales directamente a otro encargado según lo especificado en el Artículo 20 del RGPD.

2.7.5. Si sus datos personales son incorrectos, puede solicitar a NNG que rectifique dichos datos, siempre que los datos correctos estén a disposición de NNG.

2.7.6. Sus datos personales se suprimirán conforme a su solicitud de acuerdo con las leyes aplicables. NNG suprimirá todos los datos personales almacenados de conformidad con esta Política ofuscando sus datos personales, haciéndolos anónimos de manera permanente y no reversible.

Tenga en cuenta que sus datos no se eliminarán si el tratamiento de los mismos es requerido por ley o se aplican otras excepciones según la ley aplicable.

2.7.7. Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de NNG en los siguientes casos:

- a) si cree que los datos personales tratados no son exactos, durante un periodo que permita a NNG verificar la exactitud de sus datos personales;
- b) si el tratamiento es ilegal, y Usted se opone a la supresión de sus datos personales, tiene derecho a solicitar la limitación de su uso;
- c) si NNG ya no necesita sus datos personales para el tratamiento, pero Usted requiere que NNG continúe con el tratamiento para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales;
- d) si usted se ha opuesto al tratamiento, durante el periodo necesario para verificar si los motivos legítimos de NNG se anteponen a los suyos.

2.7.8. En cualquier momento, Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en base a ciertas condiciones en virtud de la legislación aplicable. Usted se puede oponer por separado al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo. En este caso, NNG dejará de tratar sus datos personales a menos que NNG demuestre motivos legítimos convincentes para el tratamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades en relación con la protección de datos o si el tratamiento es necesario para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales.

2.7.9. Puede presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, «NAIH»; dirección: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; dirección postal: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Tel: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; Correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu) o ante la autoridad de protección de datos de su país de origen o de su país de residencia.

2.7.10. Independientemente de la presentación de una queja ante la NAIH, Usted puede recurrir a los tribunales de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD si se infringen sus derechos. Usted puede decidir que el procedimiento se inicie ante el tribunal en cuya jurisdicción Usted esté domiciliado o tenga una dirección temporal. Antes de iniciar un procedimiento legal, puede ser útil discutir la queja con NNG.

2.7.11. Los derechos y recursos a su disposición se establecen en los artículos 15 a 21 del RGPD.

2.8. Contacto con NNG

Valoramos su opinión. Si Usted tiene algún comentario, pregunta o desea obtener más información acerca del tratamiento de datos en NNG, póngase en contacto con nosotros mediante uno de los datos de contacto de NNG especificados en la parte superior de la Política. Trataremos la información enviada de manera confidencial. Nuestro representante contactará con Usted en un plazo razonable.

Puede contactar con el delegado de protección de datos (DPD) de NNG en la dirección de correo electrónico DPO@nng.com.